

第2回 地域密着型サービス高齢者在宅サービスセンターふれあい  
運営推進会議 議事録

開催日時	令和5年12月5日（火） 13時30分～14時20分
開催場所	国分寺市高齢者在宅サービスセンターふれあいデイルーム
参加者	■■■様 利用者 ■■■様 地域住民の代表（老人クラブ） ■■■様 地域住民の代表（ボランティア） ■■■様 地域住民の代表（ボランティア） ■■■様 地域の有識者（訪問看護ステーション） ■■■様 国分寺市福祉部高齢福祉課
出席職員	中村管理者、■■■主任、■■■相談員
司会進行	中村管理者
議事録	中村管理者

1 当日の次第

- (1) 開会のあいさつ 中村管理者
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 施設の活動状況報告
- (4) ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の予防策
- (5) 構成員からのご意見等
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) その他
- (8) 閉会のあいさつ ■■■主任

2 施設の活動状況報告

- 前回の会議後の行事や活動は、夏まつりと敬老会を実施した。
- 10月には避難訓練を2度実施。午後の活動の中で行い、職員間で声を出し合い協力し、安全に非難させるまでを訓練した。次年度はリハビリテーションの方も含め、1階フロア全体で訓練できるよう準備していく考え。
- 11月は、個人作品の作成などを行った。材料費など費用はかかるが、参加希望者を集め、2～3回くらいで完成できるものを職員が考え提供し、年2～3回程度実施している。
- 12月は、秋に作成した柿の木の壁装飾がクリスマスバージョンに変わっている。現在、来年1月用に利用者の皆様が絵馬づくりをし、全員が願い事を書き込む予定となっている。
- 職員の取り組みとして、11月にノロウイルスの勉強会を実施した。次回は、送迎車で嘔吐があった時の対応などを勉強していく予定。
- 施設においてコロナやインフルエンザの流行はないが、コロナ対策は継続し、送迎時には利用者の体調確認、家族の体調確認も併せて行っている。

### 3 ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の予防策

- 送迎時における利用者の降車案内忘れ、時間的には数分という時間であったが、車内に存置するというヒヤリハットが発生した。児童の降車忘れで大きな事故につながった事例もあるため、ドライバー・介助者のみならず、全体で確認することを徹底しており、現在は発生していない。車両に機械的な対応措置を行うということも考えられるが、現在は予定していない。
- コロナ禍から設置しているパーテーションの移動時に利用者へ接触するというヒヤリハットも発生した。現在もコロナ対策でパーテーションを設置しているが、活動などを行う際は、十分に周囲を注意し対応するようにしている。

### 4 構成員からのご意見等

#### （利用者）

- 楽しく通うことができている満足している。
- 先日、目の手術をして、その影響で見えづらくなっているため、移動時など周りを注意して移動している。気をつけて移動したりしているが、見えづらい側を車椅子で通られたりして怖い思いもした。
- 活動でカラオケに参加しているが、目が見えづらいことから画面も見づらい。職員から、画面を見なくても歌える歌を選んだらと言われていたことを見かけたことがある。職員もいろいろなところへ参加して大変ではあるが、横で歌詞などを言ってもらえたらうれしい。
- この会議に参加すると話したところ、他の利用者から言われたが、帰りの送迎時、2便になると、車が戻るまでの時間が何もやることがないので、何か考えてもらえないかとの話であった。  
⇒確かに送迎車の1便と2便の時間の間隔については、朝の時間についても意見をいただいている。何か考えられるか考えてみたい。

#### （地域住民の代表）

##### ○老人クラブ

- 自治会や老人クラブもコロナ前の状態には戻らない。高齢化も進み、会員も入らず、跡継ぎがおらず、うまくいかなくなっている。
- 6月には運動会、9月にはバス旅行も実施したが、参加者は減っている。消防訓練・大会も実施したが、景品などを付けても、以前の半分くらいに減っている。非常に活動が難しくなっている。  
⇒当施設においても何ができるかわからないが、地域連携というものを考えていく必要があるかもしれないと感じる。

##### ○ボランティア

- 外壁工事が完了したことで外作業（園芸）がスタートできるのでうれしく感じている。  
⇒プランターも東側に戻している。準備が出来たら作業をお願いしたい。
- 先日、ボランティアの集まりがあり、ふれあいでの園芸ボランティアの作業風景の写真が紹介された。

## 〈別紙3〉運営推進会議（介護・医療連携推進会議）の議事録

### （有識者）

- ・本日は、ケアマネジャーが他の業務で欠席となり代理出席させてもらった。高齢化が進んではいるが、参加している皆さまの話を聞いて、まだまだ力があると感じている。

### （市）

- ・本日、ふれあいでの避難訓練の話を聞いて、同じ建物内にいることを考えると参加することも考えられると思った。  
⇒今後、避難訓練などを行う際、是非協力し合ってやっていきたい。

## 5 意見交換、質疑応答

### （地域住民の代表）

- ・直接関連する話ではないが、自治会や防災会などがどこかの見学会などを企画しても、手配を含めて全て自分たちでやらなくてはいけない。以前は市などがやってくれたが今は自分たちでやらなければいけない。自主的に企画して見学会をやったりすることも難しい状況にある。例えば、ふれあいのような施設の見学などもできたらとは思っている。  
⇒施設の見学などは対応できると思うので、声をかけていただきたい。
- ・近くにはマンションなどもあるので、その管理組合などに声かけして、このような会議に参加してもらえるといい。自治会・防災会等の中でもそのような発言もある。  
⇒近くの管理組合にも参加を求めているが、参加については難しい状況にある。もしも知り合いで参加したいという方がいれば、是非参加いただきたい。

## 6 その他

### （ふれあい）

- ・次年度は、6月に予定しているので、引き続きご協力とご理解をよろしくお願いいたします。

\*会議終了後、推進会議構成員による壁装飾など利用者の作品を含め施設見学を実施。